



## MTK-WGDC FAQ

Per il gioco delle tolleranze, il WGDC è necessariamente auto-adattante, quindi deve farsi "la sede". La procedura è spiegata nel manuale.

**D:** Il dust cover non si inserisce davanti

**R:** Se si ha difficoltà ad inserirlo anteriormente, basta togliere l'asta guidamolla, posizionare il dust cover e tenendolo premuto nella parte anteriore e con un martello di gomma martellarlo prima in avanti e poi in basso. Il punto da utilizzare per martellarlo è lo spigolo superiore posteriore. Smontarlo e ripetere l'operazione cinque o sei volte sino a quando si inserirà senza problemi. **ATTENZIONE:** oliare le superfici di contatto.

**D:** L'asta guidamolla non arretra completamente.

**R:** Inserire l'asta guidamolla nel foro di alloggiamento del WGDC. Se forza, oliarla e inserirla ed estrarla varie volte con l'ausilio di un martello di gomma.

**D:** Il dust cover presenta un gioco anteriore

**R:** Il dente d'inserimento anteriore in acciaio è troppo piegato verso il basso. Raddrizzarlo con un tampone in legno ed un martello. Attenzione: non esagerare, basta una forza modesta ed è preferibile effettuare l'operazione a fasi successive.

**D:** Garanzia, c'è e come funziona?

**R:** Il WGDC, se correttamente utilizzato, ha praticamente una durata illimitata. In uso operativo su un campione estremamente ampio non ha presentato problematiche. Però, la prima installazione è avvenuta da parte di armieri e gli operativi hanno avuto una specifica istruzione (sebbene di pochi minuti). Inoltre, come tutte le componenti meccaniche, il controllo di qualità non esclude possibili difettosità al 100% (su un lotto di 10000 unità abbiamo riscontrato una difettosità del 0,037%).

Quindi, in caso di eventuali problemi, inviare una email a [info@avrora-int.it](mailto:info@avrora-int.it) spiegando la problematica, riportando il numero di serie (all'interno) e allegando una fotografia. Entro i primi 6 mesi il prodotto verrà sostituito e successivamente riparato.

**ATTENZIONE:** La garanzia viene meno in caso di manomissioni.

**D:** Posso sostituire un pezzo?

**R:** Sì, è possibile la sostituzione di qualsiasi pezzo, ma suggeriamo di rimandarcelo perché tutte le viti devono essere ri-serrate con chiave dinamometrica. Nel caso la sostituzione avvenisse a cura di terzi, la garanzia viene meno.

**D:** Una vite si è allentata, cosa faccio?

**R:** tutte le viti hanno il frenafiletto e sono serrate con chiave dinamometrica, quindi è estremamente raro che ciò avvenga. Ma se capitasse, durante il periodo della garanzia provvederemo noi (vd. Garanzia, come funziona). Successivamente al periodo della garanzia, l'intervento sarà gratuito salvo le spese di spedizione.

**D:** La superficie in acciaio presenta delle "ombre" è normale?

**R:** Sì, la componente in acciaio ST 12 dopo lo stampaggio, ma prima della fosfatizzazione, subisce un particolare trattamento funzionale per incrementarne la durezza superficiale che può lasciare una leggera ombreggiatura, trattamento che verrebbe pregiudicato da una successiva sabbiatura per omogeneizzarne la superficie.